

Akce: **Dubnová stáž ve firmách v Irsku - Dublin**
Datum konání: 16. 4. - 29. 4. 2023
Účastníci: pro 2. a 3. ročníky žáků obchodní akademie, lycea a informačních služeb
pro 2. ročníky studentů vyšší odborné školy

Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



V období 16. 4. - 29. 4. 2023 se 29 žáků a studentů naší školy zúčastnilo dvoutýdenní stáže v Dublinu. Jednalo se o praxi ve firmách pro žáky

druhých a třetích ročníků oborů obchodní akademie, lycea a informačních služeb, dále o praxi v odborných institucích pro studenty vyšší odborné školy (obory ekonomicko-právní činnost a zahraniční obchod). Veškeré náklady na stáž byly hrazeny Evropskou Unií v rámci projektu Erasmus Plus (akreditovaný projekt 2022-1-CZ01-KA121-VET-000054280, Erasmus+ KA1).

Seznam účastníků: Eva Bartošková (2. A), Zuzana Břoušková (3. B), Nikol Faltusová (2. EP), Daniela Hloušková (2. LB), Jana Ivanova (3. LA), Lucie Jedličková (2. D), Barbora Jílková (3. LB), Markéta Jonášová (3. LA), David Klimeš (2. B), Natalie Kmeťová (2. D), Viktorie Kostroňová (2. LB), Jan Krejčí (2. C), Martin Krumpolc (2. EP), Karolína Kuncová (3. D), Daniela Lengalová (2. B), Nikolas Mahovský (2. A), Laura Martínková (3. LB), Ondřej Matyšek (2. C), Linda Molnárová (2. D), Tereza Ondráčková (2. LB), Klára Poláčková (2. A), Eliška Pospíšilová (2. A), Anna Sajvaldová (2. A), Zuzana Serbajlová (2. K), Matyáš Smékal (2. A), Nela Sysová (2. LB), Daniela Šelleová (2. SPB), Lenka Urbanová (3. LB), Hynek Žebráček (3. C)

Doprovázející vyučující: Mgr. Martina Lojdová, Ing. Olga Koudelková



Cílem stáže bylo rozšířit profesionální kompetence stážistů v oblasti jejich studia, poznat rozdíly v práci v českých a irských firmách či institucích, spojit teoretické znalosti s praktickými zkušenostmi, zdokonalit znalost jazyka a rovněž umožnit žákům/ studentům získat sebedůvěru při používání angličtiny jak v každodenním životě, tak i v pracovní sféře.

Program

Účastníci přiletěli do Dublinu a taxíky je rozvezly do hostitelských rodin, kde byli ubytováni po 2 nebo 3 osobách. V rodině měli zajištěnou polopenzi. Tento typ ubytování jim umožnil zdokonalovat jejich komunikační dovednosti při kontaktu s rodinou.

V pondělí dopoledne se zúčastnili semináře, na kterém jim byly sděleny další podrobnosti o práci ve firmách, chování na pracovišti, bezpečnosti, cestování atd. Poté již následovaly samotné stáže ve firmách s obvyklou pracovní dobou 9 – 17h.

Stážisté byli ve firmách umístěni samostatně nebo ve dvojicích. Po celou dobu aktivně pracovali pod vedením zástupců firem anebo mentora, kteří připravovali jejich každodenní úkoly, poskytovali podporu a hodnotili práci žáků/ studentů.



Barbora Jílková (3. LB) - James Watters & Co Solicitors. Právnícká firma zabývající se imigračním, rodinným a trestním právem.

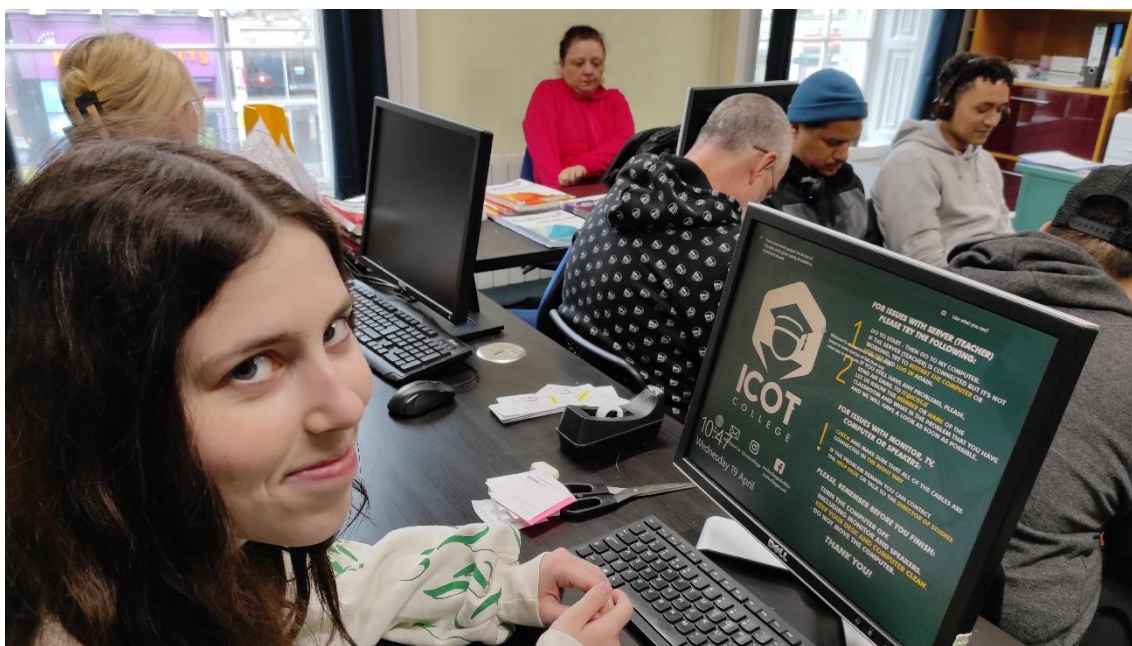
Stážisté si zdokonalili dovednosti v oblasti kontaktu se zákazníky či klienty, administrativy i využívání informačních technologií. Naučili se také svou práci vhodně odprezentovat spolupracovníkům nebo zákazníkům firmy, což přispělo k rozvoji jejich soft-skills. Rozšířili si svou odbornou terminologii v anglickém jazyce.

Náplň práce:

- psaní potřebné dokumentace, práce s elektronickou poštou
- vkládání dat do interní databáze, získání dat výzkumem na internetu
- práce v programu Excel
- příprava prezentací
- komunikace se zákazníky, podávání informací
- příprava firemních akcí
- administrativní úkony, práce s faxem, kopírkou a skenerem
- kromě této základní náplně další aktivity dle konkrétního oboru, ve kterém firmy působí



Daniela Hloušková (2. LB) - Clinic4u. Firma poskytuje individuální a profesionální péči o zuby, taktéž se snaží vyhovět pacientům s jejich přáními a potřebami.

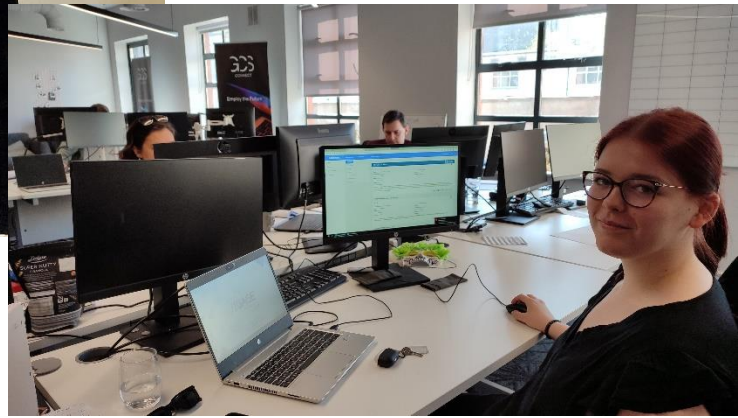


Eva Bartošková (2. A) - ICOT College. Prestižní vysoká škola v centru Dublinu, která nabízí rozvoj vzdělání v byznysu a anglickém jazyce.



David Klimeš (2. B) - TaxAssistAccountants–Dundrum. Je to síť účetních v Dublinu, která se specializuje na poskytování účetních a daňových služeb, vedení účetnictví, mezd, daňového plánování a podnikatelského poradenství pro malé podniky a jednotlivce.

Daniela Lengalová (2. B) – GCS Resources Europe. Firma, která hledá a poskytuje vhodné pracovní pozice pro lidi s technologickým zaměřením.



Viktorie Kostroňová (2. LB) – viz. foto, Natalie Kmeťová (2. D) – Hugh McCarthy & Associates Accountants. Firma zabývající se účetnictvím, daněmi a správou majetku jak malých podnikatelů, tak i velkých firem.



Lenka Urbanová (3. LB), Ondřej Matýšek (2. C), Anna Sajvaldová (2. A) - Gifts of Ireland. Firma se zabývá prodejem klasických irských suvenýrů, šperků a jiných různých drobností.

Další firmy:

Zuzana Břoušková (3. B) - F&M Accountants Dublin. Firma se zabývá účetnictvím, které poskytuje jak fyzickým, tak právnickým osobám.

Jana Ivanova (3. LA) – Cahir O' Higgins and Co. Solicitors. Právní firma poskytující okamžitou trestní obhajobu klientům, kteří jsou vyšetřováni nebo zadržováni místní policií.

Lucie Jedličková (2. D) – Online Application. Firma se zabývá poskytováním pojištění a pomocí s hledání makléřů na hypotéky či poskytováním hypoték samotných.

Markéta Jonášová (3. LA) – Able Solicitors & Notary Public. Firma pohybující se v právním odvětví zabývající se převážně problematikou prodeje a nákupu pozemků či domů, úrazy způsobenými druhou stranou, zpracováním posledních vůlí, rodinným a pracovním právem.



Jan Krejčí (2. C) – viz. foto - Electronic Scrap. Firma zabývající se vyzvedáváním nepoužívaných elektronických zařízení jiných firem za účelem recyklace nebo prodeje.

Nikolas Mahovský (2. A) – Chartered Certified Accountant. Firma vedoucí účetnictví.

Laura Martínková (3. LB) – viz. foto - MCS Case Management. Firma je zaměřená na poskytování a organizování určitých služeb pro lidi s komplexními potřebami, jako jsou např. lidé kteří prodělali poranění mozku, páteře, dětskou mozkovou obrnu a mnohočetná traumata a pro jejich rodiny.

Linda Molnárová (2. D) - The Blink Group. Firma se zabývá organizací a přípravou akcí, eventů, dále také digitálním marketingem.

Tereza Ondráčková (2. LB) - Inter-Konnect – Low Voltage Electrical Distributor Ireland. Firma, která se specializuje na elektrikařské produkty. Komunikují se zákazníky a dodávají své produkty.

Klára Poláčková (2. A) - O'Neill Dental Care. Firma poskytuje řadu služeb od klasických preventivních prohlídek až po stomatologii nebo bělení zubů.



Matyáš Smékal (2. A) – Kenny Boyd & Company Solicitors. Malá firma s velice různorodou škálou klientů, zabývající se především právem rodinným a právem nemovitostním.

Nela Sysová (2. LB) - Westcourt Management Services. Firma zabývající se pronájmem nemovitostí a spravování služeb pro své rezidenty.



Hynek Žebráček (3. C) – viz. foto- Holborn Technology Holdings Ltd t/a Ingenio. Společnost Ingenio Global se věnuje náboru zaměstnanců pro ostatní IT společnosti a nabídkou kurzů na získání lepších pracovních pozic v rámci IT.

Střední škola – obor informační služby a knihovnictví – náplň práce:

- reakce na dotazy zaslané do instituce, práce s databázemi
- katalogizace publikací, stahování, sdílení a úprava záznamů
- práce na designu nových publikací, zpracování knih vydaných firmou, příprava letáků



Eliška Pospíšilová (2. K), Zuzana Serbajlová (2. K) – Footprints Bookstore. Firma je křesťanské knihkupectví, které prodává nejen biblické texty, ale také různé druhy přáníček, předmětů vhodných k darování věřícím přátelům nebo potřeby do kostela.

Vyšší odborná škola – obor ekonomicko-právní činnost a zahraniční obchod – náplň práce:

- vkládání dat do interní databáze, práce s databází klientů, Excel
- příprava prezentací v PowerPointu
- administrativní úkony, práce s faxem, kopírkou a skenerem, práce s elektronickou poštou
- komunikace se zákazníky, telefonáty, řešení stížností



Nikol Faltusová (2. EP), Karolína Kuncová (3. D) - AČSK Solicitors LLP. Právnícká firma, která se zabývá mnoha druhy práva. Právě proto, že je firma tak rozmanitá, byla stáž v ní velmi poučná a přínosná.

Martin Krumpolc (2. EP) - Ad'reme Solicitors. Firma se zabývá advokátními službami. Speciálně jsou zaměřeni na pomoc imigrantům, kteří potřebují nejen advokátní pomoc, ale i rady, které se týkají běžného života.



Vyšší odborná škola – obor sociální práce - náplň:

- navázání kontaktu s klientem
- přizpůsobení komunikace věku, individualitě a podmínkám
- sbírání a zpracovávání informací o klientovi z dokumentace
- seznámení se se strukturou organizace, jejím posláním a cíli ve vztahu ke klientovi
- seznámení se s odlišnostmi handicapovaných klientů
- používání metod služeb a intervence při řešení situace klienta



Daniela Šelleová (2. SPB) – Blanchardstown Centre for Independent Living. Nezisková organizace, která se zaměřuje na asistenci a rovnoprávnost osob s postižením či jinak indisponovaným. Aktivně bojují za jejich práva a zároveň nabízejí svobodou službu, osobní konzultace, zajištění asistence aj.

Doprovázející vyučující posuzovali průběh praxe a obdrželi zpětnou vazbu ohledně pracovního výkonu žáka/ studenta.

Účastníci stáže si online i na průběžných setkáních sdělovali konkrétní poznatky z jednotlivých pracovišť i hostitelských rodin. Cílem bylo sdílení zkušeností a případné zkvalitnění dalšího průběhu stáže.

Ve volném čase žáci/ studenti mohli samostatně poznávat město a místní kulturu, trávit čas s hostitelskými rodinami či kolegy z práce, navazovat nové kontakty atd.

V Dublinu měli příležitost navštívit např. starobylou St. Patrick's Cathedral anebo Christ Church Cathedral, zhlédnout slavný manuskript The Book of Kells v budově univerzity Trinity College, podniknout prohlídku Dublin Castle s přilehlou knihovnou Marsh's Library a obdivovat další památky.



Procházky po břehu řeky Liffey mohli zakončit ve čtvrti Temple Bar s četnými restauracemi a hospůdkami anebo odpočinkem v proslulém parku Stephen's Green.



Víkend byl zaměřen na kulturní obohacování. Ve společné části víkendového programu žáci podnikli výlet na sever Irska. V Belfastu dle individuálního zájmu navštívili výstavu Titanic Visitor Experience, kde sledovali celý příběh Titanicu (od jeho konstrukce až k tragickému konci) s četnými interaktivními prvky.

Jiní se zúčastnili Black Taxi Tour a dozvěděli se více o fascinující politické historii Belfastu. Řidiči taxíků se přímo zúčastnili politických nepokojů v průběhu The Troubles a v průběhu jízdy vyprávěli osobní zkušenosti.



Poté navštívili Dunluce Castle na útesu severního Atlantiku, který byl využit v mnoha filmech včetně Hry o trůny. Na cestě zpátky se účastníci mohli kochat velkolepou scenérií Antrimské pobřežní cesty.



Poslední zastávkou byla Giant's Causeway, výrazná skalní formaci vytvořená erupcí vulkánu, která se táhne téměř 29 km podél moře a právem patří pod UNESCO. Studenti viděli útvary jako např. the Wishing Chair, the Giant's Boot and Organ a vyslechli legendu o Finnovi MacCoolovi.



Nedělní program zahrnoval společnou návštěvu dublinského hradu a poté proslulého pivovaru Guinness s panoramatickou vyhlídkou na Dublin z prosklené restaurace na vrcholu.



Na závěr pobytu účastníci obdrželi dokument Europass-Mobility a mnozí i reference od zaměstnavatele. Tyto dokumenty poskytnou potenciálnímu zaměstnavateli (případně vysoké škole) podrobné informace o stáži ve firmě, dovednostech a schopnostech, které si žáci osvojili. Umožní žákům/ studentům získat lepší startovní pozici na trhu práce. Žáci/ studenti rovněž obdrželi na slavnostním závěrečném společném setkání účastnický certifikát.



Předávání Europass Mobility ředitelem školy Ing. Mgr. Lukášem Zouharem.



Závěr: Stážisté zvládali veškerou práci ve firmách bez problémů a zaměstnavatelé vysoce hodnotili jejich komunikační dovednosti, odborné znalosti i pracovní morálku. Skvěle reprezentovali naši školu v zahraničí a tímto jim ještě jednou děkujeme. Děkujeme i všem vyučujícím naší školy, kteří se zasloužili o výbornou odbornou a jazykovou úroveň našich žáků. Děkujeme rovněž vedení školy za podporu projektu. Těšíme se na říjnový běh dalšího navazujícího projektu na Maltě!



V Brně 4. 5. 2023

Ing. Olga Koudelková,
Mgr. Martina Lojďová

Pozn. Za obsah sdělení
odpovídá výlučně autor.
Sdělení nereprezentuje
názory Evropské komise a
Evropská komise neodpovídá
za použití informací, jež jsou
jeho obsahem.